

**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
CAMPUS CÂMBORIÚ
CÂMBORIÚ - SC

GESTÃO EMPRESARIAL

Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet
Turma TSI/14
Profª: Elisângela da Silva Rocha
elisangela@ifc-camboriu.edu.br

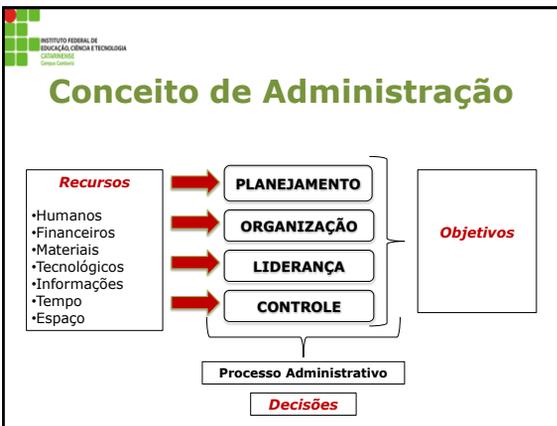
**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
CAMPUS CÂMBORIÚ
CÂMBORIÚ - SC

Conceito de Administração

“Administração é o **processo** de alcançar **objetivos** pelo **trabalho** com e por intermédio de **pessoas** e outros **recursos**”

“É o **processo** de **planejar, organizar, liderar** e **controlar** o uso de **recursos** para alcançar **objetivos** de desempenho”

(Chiavenato, 2000)



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
CAMPUS SÃO CARLOS

Eficiência e Eficácia Organizacional

Eficiência: significa fazer bem e corretamente, empregar do melhor modo os recursos disponíveis.

Eficácia: significa atingir objetivos e resultados.

Eficiência

- ênfase nos meios
- realização de tarefas
- resolução de problemas
- treinamento de funcionários

Eficácia

- ênfase nos resultados
- consecução dos objetivos
- acerto na solução proposta
- operações realizadas corretamente

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
CAMPUS SÃO CARLOS

Organização e Ambiente

As organizações estão inseridas no ambiente, dividido em macroambiente e microambiente. O macroambiente compreende aspectos mais amplos que envolvem e influenciam a maioria das organizações. O microambiente compreende aspectos que interagem diretamente na organização.

Ambiente Geral: Natural, Econômico, Tecnológico, Sociocultural, Político-legal, Demográfico.

Ambiente das Tarefas: Clientes, Fornecedores, Competidores, Reguladores, Parceiros Estratégicos.

Ambiente Interno: Acionistas e proprietários, funcionários, administradores e ambiente físico.



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
CAMPUS SÃO CARLOS

Níveis Hierárquicos:

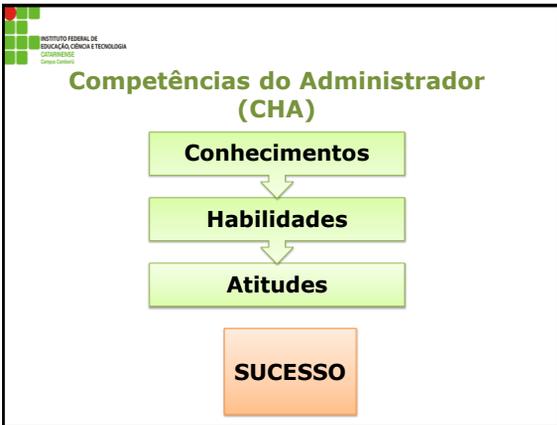


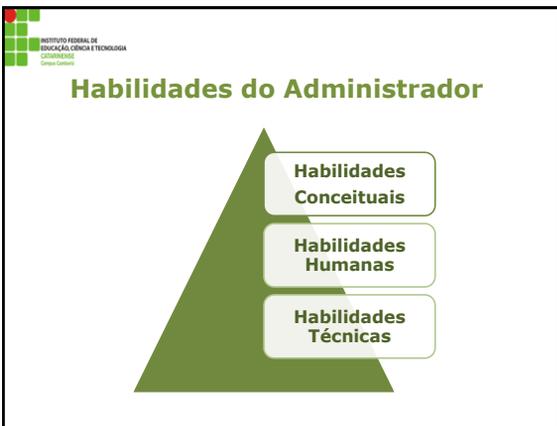
Tipos de Administrador

Na **alta administração**: são os responsáveis pela **direção** da organização. Eles estabelecem as **políticas** de funcionamento, **estratégias** de atuação, e **metas** a serem cumpridas por outros níveis organizacionais.

Na **média administração**: estão as **gerências** de departamento responsáveis. Os administradores dirigem o trabalho de outros administradores e de funcionários operacionais.

Já na **administração operacional**: os **supervisores**, onde dirigem o trabalho **operacional** dos empregados de **execução**.





Os 10 Papéis do Administrador

Papéis interpessoais	Papéis informacionais	Papéis decisórios
Como o administrador interage	Como o administrador intercambia e processa a informação	Como o administrador utiliza a informação nas suas decisões
• Representação	Monitoração	Empreendedor
• Liderança	Disseminação	Solução de conflitos
• Ligação	Porta voz	Alocação de recursos
		Negociação

ALGUMA DÚVIDA?